



MANAJEMEN & KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

Teori Dan Aplikasi Praktik Bagi Mahasiswa & Perawat Klinis

MANAJEMEN & KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN

Teori Dan Aplikasi Praktik Bagi Mahasiswa & Perawat Klinis



Setiadi, lahir di Mojokerto, 20 September 1975, dengan riwayat pendidikan keperawatan diawali dari lulus Akper RSI Surabaya (1998), kemudian meraih gelar Sarjana Keperawatan dan Ners dari Unair tahun 2002, serta lulus Master Keperawatan Universitas Indonesia tahun 2010.

Karir mengajar telah dijalani selama 18 tahun sebagai dosen dengan menfokuskan keilmuannya pada manajemen dan kepemimpinan dalam keperawatan, riset keperawatan, kesehatan religius dalam Islam dan farmakologi dalam keperawatan. Selain itu Penulis juga pernah menjabat sebagai kepala Program Studi Diploma Tiga dan Sarjana Keperawatan di Stikes Hang Tuah Surabaya dan saat ini penulis menjabat sebagai Pembantu Ketua I Bidang Pendidikan juga di Stikes Hang Tuah Surabaya.

Penulis juga sering menjadi nara sumber kegiatan kajian keagamaan Islam. Beberapa buku telah disusunnya antara lain adalah pedoman riset keperawatan, proses dokumentasi keperawatan, anatomi fisiologi manusia untuk mahasiswa keperawatan, keperawatan keluarga dan konsep kesehatan religius dalam Islam, keperawatan gawat darurat, dan manajemen keperawatan.

Berikut topik-topik bahasan yang disajikan pada buku ini:

- Bab 1 Konsep Manajemen
- Bab 2 Kepemimpinan Organisasi Dalam Kegiatan Manajemen
- Bab 3 Konsep Berubah
- Bab 4 Manajemen Konflik Dalam Organisasi
- Bab 5 Struktur Organisasi Dalam Kegiatan Manajemen
- Bab 6 Perencanaan Tenaga Keperawatan
- Bab 7 Metode Penugasan Dalam Pelayanan Keperawatan
- Bab 8 Pendekatan Manajemen Dalam Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP)
- Bab 9 Aplikasi Praktik Manajemen Dan Kepemimpinan Keperawatan Bagi Mahasiswa
- Bab 10 Pendekatan Penyelesaian Dan Pemecahan Masalah

Buku "Manajemen dan Kepemimpinan dalam Keperawatan (Teori dan Aplikasi Praktik Bagi Mahasiswa dan Perawatan Klinis)" ini berisi tentang konsep-konsep manajemen dan kepemimpinan dalam keperawatan yang dikemas berdasarkan kurikulum pendidikan keperawatan dengan sajian sesuai kebutuhan proses pembelajaran. Setiap bab selain disajikan konsep juga diberikan latihan soal dan resume untuk mengulang kajian, sehingga akan mempermudah peserta didik dalam memahami isi. Buku ini ditulis oleh penulis dosen mata kuliah manajemen dan kepemimpinan dalam keperawatan.

Buku ini disusun terutama ditujukan kepada mahasiswa keperawatan yang mengikuti mata kuliah manajemen, dengan harapan dapat membuka wacana berfikir ilmiah dan praktis pada tatanan nyata keperawatan baik di rumah sakit atau pelayanan kesehatan yang lain.

Penulis telah berupaya menyelaraskan buku ini ringkas dan sejelas mungkin tetapi lengkap, serta mudah dipahami. Namun tiada gading yang tak retak, maka telah disadari buku ini masih jauh dari yang diharapkan. Untuk itu saran untuk penyempurnaan sangat diharapkan.



**MANAJEMEN DAN
KEPEMIMPINAN
DALAM KEPERAWATAN**
(Teori dan Aplikasi Praktek Bagi Mahasiswa dan Perawat Klinis)



**MANAJEMEN DAN
KEPEMIMPINAN
DALAM KEPERAWATAN**
(Teori dan Aplikasi Praktek Bagi Mahasiswa dan Perawat Klinis)

SETIADI

**MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN
DALAM KEPERAWATAN**
(Teori Dan Aplikasi Praktek Bagi Mahasiswa Dan Perawat Klinis)

Oleh : Setiadi

© Indomedia Pustaka 2016
Hak cipta pada penulis



Indomedia Pustaka
Gebang No. 59 Rt/Rw 03/44, Wedomartani
Ngemplak, Sleman, Yogyakarta
www.indomediapustaka.com
email: info@indomediapustaka.com

Ilustrasi Dalam : Andy
Ilustrasi Sampul : Indomedia Pustaka

Cetakan Pertama 2016

Katalog Dalam Terbitan (KDT):
MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN DALAM KEPERAWATAN; Setiadi

xvi, 537 hlm; 17 x 25 cm.
ISBN 978-602-74281-0-2

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.
Dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apa pun, termasuk fotokopi, tanpa izin tertulis dari penerbit.

"Orang yang sukses adalah orang yang berguna bagi agamanya, keluarganya, profesinya, masyarakatnya, dan negaranya"

Kupersembahkan karya yang sederhana ini kepada :

- 1. Ibu dan Bapak tercinta yang telah membesarkan, membimbing dan setiap saat memberikan dorongan moral kepada saya*
- 2. Kekasih hatiku dan anak-anakku tersayang yang selalu menenutniku*

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas tersusunya buku saya dengan judul "*Manajemen Dan Kepemimpinan Dalam Keperawatan (Teori Dan Aplikasi Praktek Bagi Mahasiswa Dan Perawat Klinis)*". Untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Wiwiek Liestyningrum, M.Kep., selaku Ketua Stikes Hang Tuah Surabaya atas dorongan dan perhatiannya dalam peningkatan sumber daya manusia karyawan dan dosen
2. Teman-teman staf pengajar dan karyawan di Stikes Hang Tuah Surabaya yang selalu bersama dalam bekerja
3. Penerbit Indomedia Pustaka atas kepercayaannya sehingga buku ini dapat diterbitkan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah ke hadirat-Nya, akhirnya buku "Manajemen dan Kepemimpinan dalam Keperawatan (teori dan aplikasi praktek bagi mahasiswa dan perawat klinis)" ini dapat disusun. Buku ini berisi tentang konsep-konsep manajemen dan kepemimpinan dalam keperawatan yang dikemas berdasarkan kurikulum pendidikan keperawatan dengan sajian sesuai kebutuhan proses pembelajaran. Setiap bab selain disajikan konsep juga diberikan latihan soal dan resume untuk mengulang kajian, sehingga akan mempermudah peserta didik dalam memahami isi. Buku ini ditulis oleh penulis dosen mata kuliah manajemen dan kepemimpinan dalam keperawatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Hang Tuah Surabaya.

Buku ini disusun terutama ditujukan kepada mahasiswa Keperawatan yang mengikuti mata kuliah manajemen, dengan harapan dapat membuka wacana berfikir ilmiah dan praktis pada tatanan nyata keperawatan baik di rumah sakit atau pelayanan kesehatan yang lain.

Penulis telah berupaya menyelaraskan buku ini ringkas dan sejelas mungkin tetapi lengkap, serta mudah dipahami. Namun tiada gading yang tak retak, maka telah disadari buku ini masih jauh dari yang diharapkan. Untuk itu saran untuk penyempurnaan sangat diharapkan.

Surabaya, Juni 2016

Penulis

Setiadi

DAFTAR ISI

UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 KONSEP MANAJEMEN	1
A. Pendahuluan	3
B. Pengertian Manajemen	3
C. Prinsip dan Fungsi manajemen	4
D. Prinsip manajemen	17
E. Konsep Manajemen Keperawatan	18
F. Peran Kepala Ruangan dalam Manajemen Keperawatan	24
G. Latihan soal	35
H. Ringkasan	38
BAB 2 KEPEMIMPINAN ORGANISASI DALAM KEGIATAN MANAJEMEN	41
A. Pendahuluan	43
B. Pengertian Kepemimpinan	44
C. Teori munculnya kepemimpinan	46
D. Gaya Kepemimpinan	47
E. Tipe-Tipe Kepemimpinan.	53
G. Kompetensi Kepemimpinan	53

H.	Dimensi kepemimpinan	57
I.	Manajer dan Pemimpin	57
J.	Perbedaan Pimpinan Dengan Pemimpin.	58
K.	Ketrampilan manajer dan tingkatan manajemen	59
L.	Kepemimpinan dalam Keperawatan	64
M.	Latihan soal	66
N.	Ringkasan	69
BAB 3	KONSEP BERUBAH DALAM KEGIATAN MANAJEMEN	71
A.	Pendahuluan	73
B.	Pengertian	74
C.	Teori – Teori Perubahan	75
D.	Alasan Perubahan	80
E.	Respon Terhadap Suatu Perubahan	80
F.	Faktor pendorong dan penghambat perubahan	81
G.	Tingkatan Perubahan	82
H.	Perencanaan dan Pelaksanaan Perubahan	83
I.	Strategi Membuat Perubahan	84
J.	Strategi Perubahan	85
K.	<i>Change Agent</i>	88
L.	Perubahan Profesi Keperawatan Di Indonesia	90
M.	Latihan soal	96
N.	Ringkasan	98
BAB 4	MANAJEMEN KONFLIK DALAM ORGANISASI	101
A.	Pendahuluan	103
B.	Pengertian	104
C.	Pandangan Terhadap Konflik	104
D.	Jenis-jenis Konflik	106
3.	Konflik Dilihat dari Pihak yang Terlibat di Dalamnya	107
E.	Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Konflik	108

G.	Cara untuk menemukan konflik atau sumbernya	112
H.	Metode Untuk Menangani Konflik	114
I.	Prose Konflik	115
J.	Langkah-langkah Manajemen Untuk Menangani Konflik	116
K.	Peran Pimpinan Dalam Penyelesaian Konflik	117
L.	Macam-macam Tindakan Pendisiplinan	118
M.	Beberapa Pedoman dalam Pendisiplinan	118
N.	Managemen konflik	119
O.	Latihan Soal	120
P.	Ringkasan	126
BAB 5	STRUKTUR ORGANISASI DALAM KEGIATAN MANAJEMEN	129
A.	Pendahuluan	131
B.	Tipe organisasi	131
C.	Perancangan struktur organisasi	144
D.	Prinsip-Prinsip Pengorganisasian Organisasi	151
E.	Beberapa contoh struktur organisasi Rumah sakit	158
F.	Latihan Soal	189
G.	Ringkasan	191
BAB 6	PERENCANAAN TENAGA KEPERAWATAN	193
A.	Pendahuluan	195
B.	Metode Perhitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan menurut Beberapa Ahli	196
C.	Perhitungan Tenaga Perawat Berdasarkan Pengelompokan Unit Kerja di Rumah Sakit	208
D.	Latihan Soal	213
E.	Ringkasan	215

BAB 7	METODE PENUGASAN DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN	217
	A. Pendahuluan	219
	B. Macam Model Penugasan Pada Pemberian Asuhan Keperawatan	220
	C. Latihan Soal	237
	D. Ringkasan	240
BAB 8	PENDEKATAN MANAJEMEN DALAM PENERAPAN MODEL PRAKTEK KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP)	241
	A. Pendahuluan	243
	B. Pengertian MPKP	244
	C. Fungsi Manajemen Keperawatan dalam MPKP	244
	D. Pengarahan (<i>actuating</i>)	268
	E. Fungsi Pengendalian	275
	F. Latihan soal	288
	G. Ringkasan	291
BAB 9	APLIKASI MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN DALAM PRAKTIK KEPERAWATAN BAGI MAHASISWA	293
	A. Pendahuluan	295
	B. Pelaksanaan	302
BAB 10	PENDEKATAN PENYELESAIAN DAN PEMECAHAN MASALAH	471
	A. Pendahuluan	473
	B. Teori Analisa SWOT	473
	C. Pendekatan Kuantitatif Analisis SWOT	476
	D. Identifikasi masalah	490
	E. Prioritas Masalah	492
	G. Langkah-Langkah dalam Pemecahan Masalah dengan menggunakan matriks	493

DAFTAR PUSTAKA	505
LAMPIRAN: KUNCI JAWABAN LATIHAN SOAL	511
GLOSARIUM	513
INDEX	521
PROFIL PENULIS	537